



TOEGANKELIJK | DOORTASTEND | BETROUWBAAR

Algemene Voorwaarden DHKV Advocaten, versie januari 2026

INTRODUCTIE

Deze Algemene Voorwaarden zijn zonder uitzondering van toepassing op alle werkzaamheden verricht en uitgevoerde opdrachten door de onder de handelsnaam “DHKV Advocaten” of “DHKV” werkzame advocaten die kantoorhouden aan de Kranenburgweg 134 te (2583 ER) Den Haag. Deze zijn allen aan te merken als Gebruiker van deze Algemene Voorwaarden ex. art. 6:231 onder b BW.

Algemene mededelingen, mede gelet op de Verordening op de advocatuur (Voda)

DHKV Advocaten (hierna: “DHKV”) is een samenwerkingsverband tussen de deelnemende advocaten in de zin van de Voda (afdeling 5.2) en heeft geen rechtspersoonlijkheid. De kostenmaatschap Maatschap DHKV Advocaten is uitdrukkelijk geen partij bij deze algemene voorwaarden of de totstandkoming daarvan. Opdrachtgever gaat bij het aangaan van de overeenkomst van opdracht een overeenkomst aan met de behandelend advocaat en/of hun praktijkvennootschap. In voorkomende gevallen kan het gaan om meerdere opdrachtgevers of meerdere advocaten die partij zijn bij de overeenkomst.

Een lijst van de aan DHKV verbonden advocaten inclusief het overzicht van geregistreerde rechtsgebieden zoals bedoeld in art. 6.32 lid 2 Voda vindt u [hier](#). DHKV maakt geen gebruik van een Stichting derdengelden en beschikt niet over een derdengeldenrekening.

E-mail: info@dhkv.nl, website: www.dhkv.nl

Artikel 1 Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt, mits geschreven met een hoofdletter, verstaan onder:

‘Aanbod’, elke eenzijdige rechtshandeling van DHKV die door aanvaarding van de Wederpartij leidt tot een Overeenkomst;

‘Algemene Voorwaarden’, deze Algemene Voorwaarden;

‘AVG’, de Algemene Verordening Gegevensbescherming;

'**Derde**', iedere (rechts)persoon, die niet rechtstreeks als partij bij een Overeenkomst tussen DHKV en de Wederpartij is betrokken;

'**DHKV**', iedere advocaat van DHKV, met wie de Opdrachtgever een Overeenkomst sluit;

'**Offerte**', een gespecificeerde kostenbegroting met betrekking tot eventueel door DHKV uit te voeren Werkzaamheden ten behoeve van een Opdrachtgever;

'**Opdrachtgever**', een natuurlijk en/of rechtspersoon met wie DHKV een Overeenkomst sluit;

'**Opdrachtnemer**', Gebruiker = DHKV

'**Overeenkomst**', de tussen DHKV en Opdrachtgever gesloten Overeenkomst;

'**Overige kosten**', alle kosten die extra door DHKV worden gemaakt in verband met uit te voeren Werkzaamheden voor Opdrachtgever;

'**Partijen**', Opdrachtgever en Opdrachtnemer;

'**Proceskosten**', alle extra kosten die worden gemaakt binnen een gerechtelijk traject, zoals daar niet uitsluitend zijn: exploitkosten, griffierechten, leges etc.;

'**Wederpartij**', Opdrachtgever;

'**Werkzaamheden**', alle door DHKV uit te voeren, dan wel uitgevoerde (juridische) Werkzaamheden ten behoeve van Opdrachtgever.

Artikel 2 Toepasselijkheid

2.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle Werkzaamheden van DHKV. Het door Opdrachtgever zonder commentaar aanvaarden en behouden van een Offerte of opdrachtbevestiging of anderszijds correspondentie waarin naar deze Algemene Voorwaarden wordt of is verwezen, geldt als instemming met de toepassing van de Algemene Voorwaarden van DHKV.

2.2. Als de Overeenkomst bepalingen bevat die afwijken van deze Algemene Voorwaarden, dan prevaleren de bepalingen in de Overeenkomst, met uitzondering van het in artikel 7, 8, 9, 10, 14 en 15 van deze Algemene Voorwaarden bepaalde, die artikelen prevaleren altijd boven het in de Overeenkomst bepaalde, tenzij er uitdrukkelijk schriftelijk is vermeld dat er van hiervoor genoemde artikelen zal worden afgeweken.

2.3. De toepasselijkheid van eventuele door Opdrachtgever gehanteerde voorwaarden wordt door DHKV uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.4. Afwijking van deze Algemene Voorwaarden is alleen mogelijk indien Partijen dit uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.

2.5. Indien DHKV stilzwijgend afwijking van deze Algemene Voorwaarden toestaat, doet dit niets af aan haar recht alsnog directe en strikte naleving van de voorwaarden te eisen. Opdrachtgever kan nimmer enig recht doen (laten) gelden op grond van het feit dat DHKV de Algemene Voorwaarden soepel toepast.

2.6. Mocht enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, dan zullen de overige bepalingen volledig van kracht blijven en zal/zullen de nietige of vernietigde bepaling(en) van deze Algemene Voorwaarden worden vervangen door (een) nieuwe, rechtens toelaatbare bepaling(en) waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige of vernietigde bepaling(en) in acht wordt genomen.

2.7. Onduidelijkheden over de inhoud van deze Algemene Voorwaarden, of situaties die niet in deze Algemene Voorwaarden zijn geregeld, dienen te worden beoordeeld naar de geest van deze Algemene Voorwaarden.

2.8. In alle gevallen waarin deze Algemene Voorwaarden tekortdoen beslist DHKV. Deze beslissing zal worden genomen naar de geest van deze Algemene Voorwaarden.

2.9. Deze Algemene Voorwaarden worden tevens bedongen ten behoeve van iedere derde die door of namens DHKV wordt ingeschakeld bij de uitvoering van de Overeenkomst. Dit betreft een derdenbeding zoals bedoeld in art. 6:253 BW.

Artikel 3 Aanbiedingen en offertes

3.1. Aanbiedingen en Offertes zijn vrijblijvend totdat DHKV een opdrachtbevestiging heeft verzonden.

3.2. Een Aanbod of Offerte bevat een omschrijving van de uit te voeren werkzaamheden. Deze omschrijving is voldoende uitgebreid om een goede beoordeling van het Aanbod of de Offerte door de Wederpartij mogelijk te maken.

3.3. Een Aanbod of Offerte beoogt de Wederpartij zo goed mogelijk te informeren omtrent de wederzijdse rechten en verplichtingen die voortvloeien uit de aanvaarding van het Aanbod of de Offerte.

3.4. Aanvaarding die afwijkt van het Aanbod of Offerte doet in beginsel geen overeenkomst tot stand komen, tenzij DHKV hiermee uitdrukkelijk schriftelijk akkoord gaat.

3.5. Aanbiedingen, Offertes, prijzen, honoraria en/of (uur)tarieven gelden in beginsel voor vervolg- en samenhangende opdrachten, tenzij DHKV een nieuwe prijsafspraken in dat geval noodzakelijk acht. De Wederpartij moet in voorkomend geval akkoord gaan met de nieuwe prijsafspraken alvorens daaraan gebonden te zijn. Dat kan stilzwijgend geschieden.

3.6. DHKV kan niet aan Aanbiedingen en/of Offertes worden gehouden indien de Wederpartij, naar de gangbare maatstaven van redelijkheid en billijkheid en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen, had kunnen begrijpen en/of behoren te begrijpen dat de Aanbieding en/of de Offerte, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing en/of verschrijving omvat.

Artikel 4 De overeenkomst

4.1 De Overeenkomst tussen DHKV en Opdrachtgever komt tot stand (met inachtneming van art. 4.2) na aanbod en aanvaarding.

4.2. De Overeenkomst, inclusief eventueel latere wijzigingen en vervolgoopdrachten wordt uitsluitend aangegaan met de betreffende advocaat, dan wel zijn praktijkvennootschap als Opdrachtnemer. Noch DHKV Advocaten, noch de overige aan DHKV Advocaten verbonden advocaten en/of praktijkvennootschappen – behoudens de betreffende opdracht nemende advocaat – zullen door de Overeenkomst gebonden zijn.

4.3. Aan DHKV verstrekte opdrachten (al dan niet in samenwerking met anderen) zullen worden aanvaard en uitgevoerd onder toepassing van deze Algemene Voorwaarden. De artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek zijn niet van toepassing.

4.4. Bij het aangaan van de Overeenkomst aanvaardt Opdrachtgever de toepasselijkheid van de interne klachtenregeling.

4.5. DHKV behoudt zich het recht voor om, binnen alle wettelijke kaders en regelgeving daaromtrent, zich op de hoogte te stellen van het betaalgedrag, dan wel de kredietwaardigheid van de Wederpartij om te bezien of de Wederpartij aan haar betalingsverplichtingen kan voldoen. Ook behoudt DHKV zich het recht voor overige feiten en factoren na te gaan die van belang zijn voor het verantwoord aan gaan van een Overeenkomst met de Wederpartij. Indien DHKV na uitvoering van bovenstaand onderzoek gegronde redenen heeft om geen Overeenkomst aan te gaan met de Wederpartij, dan is DHKV gerechtigd om een opdracht en/of aanvraag van de Wederpartij te weigeren of om hier bijzondere voorwaarden aan te verbinden.

4.6. De Overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd tenzij uit de inhoud, aard of strekking van de opdracht voortvloeit dat deze voor bepaalde tijd is aangegaan.

4.7. Zowel DHKV als Opdrachtgever is gerechtigd om de opdracht door middel van opzegging, indien gewenst met onmiddellijke ingang, (tussentijds) te beëindigen. DHKV behoudt, indien een opdracht (tussentijds) wordt beëindigd, aanspraak op betaling van de tot dan toe verrichte dan wel uitgevoerde werkzaamheden en de met de beëindiging verband houdende werkzaamheden en kosten, waarbij de bijkomende werkzaamheden aanvullend tegen het geldende uurtarief per uur in rekening worden gebracht.

Artikel 5 Uitvoering van de opdracht

5.1. Alle diensten die door DHKV worden geleverd en alle Werkzaamheden die door DHKV worden uitgevoerd, worden uitgevoerd naar beste inzicht en vermogen overeenkomstig het een goed opdrachtnemer betaamt. Overeenkomsten zijn slechts te definiëren als een inspanningsverplichting en kunnen nimmer een resultaatverplichting bevatten.

5.2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, heeft DHKV het recht om in overleg met Opdrachtgever bepaalde Werkzaamheden door Derden te laten verrichten. DHKV is echter voor een tekortkoming van deze Derden niet aansprakelijk. DHKV is door Opdrachtgever gemachtigd om eventuele aansprakelijkheidsbeperkingen van Derden namens de Opdrachtgever te aanvaarden.

5.3. DHKV baseert zich bij de uitvoering van de Werkzaamheden op de door Opdrachtgever verstrekte informatie en gegevens. De juistheid van deze informatie en gegevens is dan ook de verantwoordelijkheid van Opdrachtgever. Opdrachtgever is gehouden DHKV onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die gewijzigd zijn en die van belang kunnen zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst.

5.4. Opdrachtgever is ook gehouden alle informatie en gegevens, welke DHKV volgens haar oordeel nodig heeft voor het correct uitvoeren van de verleende opdracht, tijdig op de door DHKV gewenste wijze ter beschikking te stellen. Eventuele kosten om informatie of gegevens te verkrijgen zijn voor rekening van Opdrachtgever.

5.5. Indien Opdrachtgever onvoldoende of onjuiste informatie en gegevens aan DHKV verstrekt of heeft verstrekt, dan heeft DHKV het recht de Overeenkomst direct op te zeggen, zonder zelf aansprakelijk te worden en Opdrachtgever aansprakelijk te stellen voor eventuele schade die hieruit voortvloeit.

5.6. Een afgesproken termijn voor het leveren van een dienst of het uitvoeren van Werkzaamheden door DHKV wordt nimmer beschouwd als een fatale termijn, maar slechts als richtlijn, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen en gerechtelijke vervaltermijnen uitgezonderd. Een afgesproken termijn begint te lopen op het moment dat Opdrachtgever alle door DHKV gevraagde informatie heeft verstrekt.

5.7. Aan DHKV verstrekte opdrachten worden uitsluitend uitgevoerd ten behoeve van Opdrachtgever. Derden kunnen aan de verrichte Werkzaamheden en/of de manier waarop deze zijn uitgevoerd geen rechten ontlenen.

5.8. Bij inschakeling van Derden in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst, zal DHKV bij de selectie zorgvuldigheid betrachten en zo nodig over de selectie met Opdrachtgever overleggen. DHKV is niet aansprakelijk voor fouten en/of tekortkomingen van door haar ingeschakelde Derden en is bevoegd door die Derden gehanteerde Algemene Voorwaarden en/of aansprakelijkheidsbeperkingen mede namens Opdrachtgever te accepteren.

Artikel 6 Kosten

6.1. Opdrachtgever betaalt aan DHKV een vergoeding die bestaat uit het honorarium dat, tenzij anders overeengekomen is, gebaseerd is op het overeengekomen uurtarief met de advocaat van DHKV, vermeerderd met eventuele bijkomende kosten, zoals reiskosten, verschotten en Btw. Voor de berekening van de bestede tijd wordt een tijdseenheid van zes minuten als kleinste gehanteerd. Tijdsbestedingen kleiner dan deze tijdseenheid worden naar boven afgerond.

6.2. Alle door DHKV gehanteerde prijzen, c.q. uurtarieven, alsmede de in de Offertes, Aanbiedingen, prijslijsten e.d. vermelde prijzen c.q. uurtarieven zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege.

6.3. Uurtarieven zijn exclusief verschotten.

6.4. De externe kosten verbonden aan een procedure of van Derden die in overleg met Opdrachtgever zijn ingeschakeld, zoals daar zijn kosten van een gerechtsdeurwaarder, griffierecht, kosten van een gerechtelijk deskundige of een vertaler etc. dient Opdrachtgever vooraf aan DHKV te voldoen.

6.5. DHKV is te allen tijde gerechtigd om de kosten voor Werkzaamheden die niet onder de aangegane opdracht vallen of de kosten voor extra gemaakte uren die buiten de opdracht vallen in rekening te brengen bij de Opdrachtgever.

6.6. Voor wat betreft reiskosten worden zowel de reiskilometers als de reistijd tegen uurtarief in rekening gebracht.

6.7. Te allen tijde is DHKV gerechtigd de overeengekomen tarieven en/of prijzen te wijzigen.

Artikel 7 Voorschotten

DHKV is steeds gerechtigd om van Opdrachtgever te verlangen dat deze een bedrag stort als voorschot ter dekking van de uit te voeren werkzaamheden en/of te maken (extra) kosten.

Artikel 8 Betaling/declaraties

8.1. Declaraties worden in beginsel maandelijks verstrekt en van een omschrijving van de bestede tijd.

8.2. De betalingstermijn is 7 dagen vanaf de factuurdatum.

8.3. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om op welke wijze dan ook tot verrekening over te gaan.

8.4. Indien een declaratie niet is voldaan binnen de betalingstermijn, dan is DHKV gerechtigd, nadat zij Opdrachtgever minstens éénmaal heeft aangemaand tot betaling over te gaan, zonder benodigde nadere ingebrekestelling vanaf de vervaldag van de factuur aan Opdrachtgever de wettelijke (handels)rente in rekening te brengen tot aan de dag der algehele voldoening.

8.5. Indien Opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de nakoming van zijn betalingsverplichtingen komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening (in en buiten rechte) voor rekening van Opdrachtgever. In ieder geval is Opdrachtgever incassokosten verschuldigd.

8.6. Door Opdrachtgever gedane betalingen strekken altijd ter afdoening van in de eerste plaats alle verschuldigde rente en (incasso)kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan.

8.7. In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van Opdrachtgever zijn alle vorderingen van DHKV onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 9 Opschorting, opzegging en retentierecht

9.1. DHKV is gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten, indien Opdrachtgever de betalingscondities niet in acht neemt of anderszins zijn verplichtingen niet nakomt, een en ander onverminderd het recht van DHKV om schadevergoeding te vorderen.

9.2. DHKV is gerechtigd om de Overeenkomst op te zeggen, indien Opdrachtgever de betalingscondities niet in acht neemt of anderszins zijn verplichtingen niet nakomt, een en ander onverminderd het recht van DHKV om schadevergoeding te vorderen.

9.3. Indien DHKV opschort op grond van art. 9.1. of opzegt o.g.v. art. 9.2. heeft Opdrachtgever geen recht op schadevergoeding.

9.4. DHKV behoudt bij tussentijdse opzegging recht op betaling van declaraties voor tot dan toe verrichte Werkzaamheden.

9.5. DHKV behoudt retentierecht op alle zich onder haar van Opdrachtgever bevindende gegevens, papieren en andere goederen, tot het moment waarop Opdrachtgever zijn betalingsverplichtingen jegens DHKV heeft voldaan.

Artikel 10 Gewijzigde omstandigheden

10.1. Mochten de omstandigheden waarvan Opdrachtgever en DHKV op het moment van totstandkoming van de Overeenkomst zijn uitgegaan zich zo aanmerkelijk wijzigen dat daardoor naleving van de Overeenkomst of een deel daarvan in redelijkheid niet van (een der) Partijen kan worden verlangd, dan zal overleg plaats vinden over tussentijdse wijziging van de Overeenkomst. Indien de gewijzigde omstandigheden zijn ontstaan door toedoen van Opdrachtgever, zal eventueel daaruit voortvloeiend meerwerk aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht.

10.2. Indien Partijen besluiten tot wijziging van aanpak, werkwijze of omvang van de Overeenkomst en de daaruit voortvloeiende Werkzaamheden, aanvaardt Opdrachtgever dat de tijdsplanning van de Overeenkomst zal worden aangepast. Daaruit voortvloeiend meerwerk zal aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht.

10.3. Indien enige bepaling uit deze Algemene Voorwaarden vernietigd zou worden of nietig of onverbindend zal worden verklaard door een daartoe

bevoegde instantie dan zullen Opdrachtgever en DHKV gezamenlijk een vervangende bepaling overeenkomen die de voornoemde bepaling inhoudelijk zo dicht mogelijk benadert.

Artikel 11 Overmacht

11.1. DHKV is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet te wijten is aan haar schuld en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.

11.2. DHKV kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Overeenkomst opschorten.

11.3. Onder overmacht wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet, het maatschappelijk verkeer en jurisprudentie wordt begrepen, overmacht in de ruimste zin des woords, daaronder begrepen alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop DHKV geen invloed uit kan oefenen, doch waardoor DHKV niet in staat is om haar verplichtingen na te komen. Daaronder begrepen niet limitatief brand, ziekten, pandemieën, (extreme)weersomstandigheden, stroomstoringen, terreurdreiging, afpersing, oorlog(en), geweld, verkeersinfarcten, opgelegde beperkingen door de bevoegde autoriteiten en werkstakingen in de onderneming van DHKV en/of Derden. DHKV is ook gerechtigd zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de Overeenkomst verhindert, intreedt nadat DHKV haar verbintenis had moeten nakomen.

Artikel 12 Aansprakelijkheid en vrijwaringen

12.1. DHKV is slechts aansprakelijk voor zover dat uit dit artikel voortvloeit. Hetzelfde geldt voor door DHKV ingeschakelde Derden ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst. De opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid van DHKV gelden niet indien de geleden schade te wijten is aan opzet of grove schuld van DHKV, haar ondergeschikten en/of door haar ingeschakelde Derden.

12.2. Iedere aansprakelijkheid van DHKV is te allen tijde beperkt tot het bedrag dat uit hoofde van de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van DHKV in het desbetreffende geval zal worden uitgekeerd vermeerderd met het bedrag van het eigen risico dat volgens de verzekeringsovereenkomst niet ten laste van de verzekeraar is. Indien om welke reden dan ook geen uitkering

door de verzekeraar plaatsvindt krachtens de bedoelde verzekering, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot de terugbetaling van het over de Werkzaamheden betaalde honorarium. Betaald griffierecht en deurwaarderskosten alsmede kosten voor ingeschakelde Derden betaald door Opdrachtgever vallen expliciet niet onder betaalde Werkzaamheden en kunnen dus niet worden teruggevorderd van DHKV. Ook is DHKV niet aansprakelijk voor te betalen proceskosten bij een eventuele veroordeling van de Opdrachtgever.

12.3. Indien door of in verband met de uitvoering van een opdracht of anderszins schade aan personen of zaken wordt toegebracht, waarvoor DHKV aansprakelijkheid draagt, zal die aansprakelijkheid beperkt zijn tot het bedrag of de bedragen, waarop de door DHKV gesloten algemene aansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft. Indien om welke reden dan ook geen uitkering door de verzekeraar plaatsvindt krachtens de bedoelde verzekering, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot een bedrag van € 2.500,00.

12.4. Opdrachtgever is uitsluitend gerechtigd om DHKV aan te spreken tot de hiervoor in lid 2 en lid 3 van dit artikel genoemde beperkte bedragen. Elke vordering tot schadevergoeding jegens huidige of voormalige maten, werknemers, advocaten, partners, aandeelhouders, praktijkvennootschappen, maatschappen, adviseurs en bestuurders van de praktijkvennootschappen en of maten van maatschappen, waarin bepaalde partners/advocaten hun werkzaamheden verrichten, is uitgesloten, terwijl in alle gevallen de aansprakelijkheid nooit meer bedraagt dan de hiervoor in lid 2 en lid 3 van dit artikel genoemde beperkte bedragen.

12.5. Indien een fout wordt gemaakt doordat Opdrachtgever aan DHKV onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, is DHKV voor de ontstane schade niet aansprakelijk.

12.6. DHKV is niet aansprakelijk in geval van overmacht.

12.7. Aansprakelijkheid van DHKV voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie of proceskosten veroordeling is te allen tijde uitgesloten.

12.8. Opdrachtgever vrijwaart DHKV voor alle vorderingen van Derden die verband houden met of voortvloeien uit de tussen Gebruiker en Opdrachtgever bestaande rechtsbetrekking. Tevens vrijwaart Opdrachtgever Gebruiker uitdrukkelijk voor aanspraken van Derden met betrekking tot

recht(en) van Intellectuele eigendom op door Opdrachtgever aan Gebruiker verstrekte gegevens, die bij de uitvoering van de Overeenkomst worden gebruikt. Tevens is Opdrachtgever gehouden om DHKV te compenseren voor de redelijke kosten gemaakt in het kader van het afweren van aansprakelijkheid voor claims van derden.

12.9. Indien Opdrachtgever aan DHKV informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, garandeert Opdrachtgever dat deze materialen vrij zijn van virussen en defecten. Eventuele door het gebruik van deze materialen veroorzaakte schade wordt door Opdrachtgever aan DHKV vergoed.

12.10. Iedere aansprakelijkheidsvordering jegens DHKV vervalt indien deze niet schriftelijk en met opgave van redenen aan DHKV ter kennis wordt gebracht binnen 6 maanden te rekenen vanaf de dag waarop Opdrachtgever op de hoogte was van het schade toebrengende feit of de schade toebrengende omissie en het ontstaan van de schade, of de dag waarop Opdrachtgever daarvan redelijkerwijs op de hoogte had kunnen zijn.

Artikel 13 Website(s)

13.1. Informatie die DHKV op haar website(s) publiceert is met zorg samengesteld. DHKV kan echter niet garanderen dat deze informatie te allen tijde volledig en juist is.

13.2. Informatie op de website(s) kan worden aangepast, dit naar eigen goeddunken en inzicht van DHKV.

13.3. De website(s) van DHKV bevat(ten) mogelijk links naar websites van Derden. DHKV kan niet instaan voor de inhoud en het functioneren van deze websites van Derden. Kijk voor meer informatie in de websitedisclaimer van DHKV.

Artikel 14 Privacy

14.1. DHKV verwerkt persoonsgegevens voor optimale dienstverlening en om te voldoen aan wettelijke verplichtingen. Verwerking vindt plaats in overeenstemming met haar privacy beleid. Dit beleid is in overeenstemming met de AVG. Voor meer informatie kunt u de privacyverklaring van DHKV raadplegen. Deze kunt u vinden op www.dhkv.nl

14.2. De privacyverklaring van DHKV maakt onverkort en integraal onderdeel uit van deze Algemene Voorwaarden.

Artikel 15 Archivering

15.1. DHKV zal afgesloten dossiers archiveren en minimaal 7 jaar bewaren. Deze bewaartermijn gaat in op de datum waarop DHKV Opdrachtgever schriftelijk in kennis heeft gesteld van de sluiting van het dossier. Opdrachtgever stemt er mee in dat archivering op digitale wijze plaatsvindt. Na afloop van de in dit artikel opgenomen bewaartermijn heeft DHKV het recht om het betreffende dossier te vernietigen.

Artikel 16 Klachten

Klachten

16.1. Door DHKV wordt een interne klachtenregeling gehanteerd conform de daaraan gestelde eisen van de Nederlandse Orde van Advocaten. De klachtenregeling is te vinden op haar website www.dhkv.nl.

16.2. Bij een klacht dient eerst de interne klachtenprocedure van DHKV te worden doorlopen.

16.3. Bij het tot stand komen van de overeenkomst van opdracht met de betrokken advocaat aanvaardt Opdrachtgever de toepasselijkheid van de interne klachtenregeling.

Artikel 17 Toepasselijkheid, taalkeuze en bevoegde rechter

17.1. Op alle overeenkomsten tussen DHKV en haar wederpartijen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

17.2. Partijen zullen trachten om een eventueel geschil eerst buitengerechtelijk, in onderling overleg dan wel door middel van het inschakelen van een mediator, te beslechten.

17.3. Ieder(e) geschil, vordering of ander onderwerp voortvloeiende uit een rechtsverhouding tussen DHKV en haar wederpartijen, zal uitsluitend worden voorgelegd aan de rechtbank te Den Haag. Dit met inachtneming van het in het vorige lid van dit artikel bepaalde.

17.4. Deze Algemene Voorwaarden zijn opgesteld in de Nederlandse taal en ten behoeve van cliënten in het Duits en Engels vertaald. Bij een geschil over de inhoud of strekking van deze Algemene Voorwaarden prevaleert de Nederlandse versie.

Artikel 18 Rechtsgebiedenregister

De Nederlandse orde van advocaten verplicht iedere advocaat zich in te schrijven in het rechtsgebiedenregister en elk kalenderjaar tenminste tien opleidingspunten te halen voor ieder geregistreerd rechtsgebied. De volgende advocaten zijn op de volgende rechtsgebieden geregistreerd:

- mr. O.H.G. Daane Bolier: Algemene praktijk, sociaal-zekerheidsrecht;
- mr. C.J. van der Have: Belastingrecht, financieel recht, ondernemingsrecht, vastgoedrecht;
- mr. M.A. Krieger: (vrijgesteld);
- mr. F.L.P. Vulto: (vrijgesteld)

Artikel 19 Advocaten van DHKV

Lijst met aan DHKV verbonden advocaten en/of praktijkvennootschappen (welke allen onder de naam DHKV Advocaten handelen)

- de heer mr. O.H.G. Daane Bolier, kantoorhoudende te (2583 ER) Den Haag, aan de Kranenburgweg 134 aldaar, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer: 63358417, Btw-nummer: NL002038966B33;
- de heer mr. C.J. van der Have, kantoorhoudende te (2583 ER) Den Haag, aan de Kranenburgweg 134 aldaar, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer: 67416330, Btw-nummer: NL220655650OB02;
- de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Krieger Legal B.V., statutair gevestigd te Berkel en Rodenrijs, gemeente Lansingerland, kantoorhoudende te (2583 ER) Den Haag, aan de Kranenburgweg 134 aldaar, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer: 80166415, Btw-nummer: NL861574229B01;
- de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Advocatenpraktijk mr. F.L.P. Vulto B.V., kantoorhoudende te (2583 ER) Den Haag, aan de Kranenburgweg 134 aldaar, ingeschreven in het

handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer:
98032607, Btw-nummer: NL003739178B69;

- de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid
Advocatenpraktijk mr. E.H.J. Aan de Stegge B.V., kantoorhoudende te
(2583 ER) Den Haag, aan de Kranenburgweg 134 aldaar, ingeschreven
in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer:
93463251.